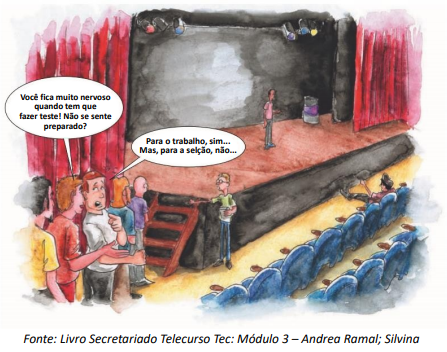
**Agenda 08: Comunicação**

**Momento de Reflexão**



Você já esteve em situações, ao longo de sua vida, que não deram certo por conta de problemas de comunicação e entendimento? Até agora, falamos de comunicação principalmente no meio escrito, mas não podemos nos esquecer que a oralidade é parte fundamental de qualquer profissão, mesmo que você passe a maior parte do tempo grudado em seu computador.

Observe a cena ilustrada: André está nervoso com o processo seletivo para o papel principal da peça de teatro. Afinal, é difícil esconder o estado emocional nessas horas, não é mesmo? Você já pensou na importância desses momentos? Imagine, por exemplo, que uma empresa faça altos investimentos em seus produtos, mas não consiga apresentá-los de forma estimulante a seus clientes. O investimento valeu a pena? Provavelmente, não. Por isso, esta última agenda será dedicada a apresentar as noções básicas de como se comunicar oralmente de modo efetivo, atraente e claro, e de como planejar uma apresentação em diversos contextos.

Adaptado de Livro Secretariado Telecurso Tec.: Módulo 3 Andrea Ramal; Silvina Ramal, pág. 185.

**Por que aprender**

Ao fim do desenvolvimento de alguns trabalhos, como o TCC, é normal se fazer uma apresentação oral final, como parte da avaliação. Além disso, pode haver momentos na vida profissional que você se pegue diante de uma situação que exija a produção de uma fala, como a apresentação de um produto para um cliente, de algum relatório de períodos de produção de uma empresa ou mesmo uma videoaula.

O fato é que, mesmo que vivamos na era da tecnologia ou até por conta disso, cada vez mais os profissionais de todas as áreas devem possuir um leque de habilidades que não se restrinja à sua atuação específica. Não apenas palestras, seminários ou cursos, mas mesmo uma entrevista de emprego exige um bom domínio das ferramentas de apresentação oral.

Além disso, claro, um profissional num mercado competitivo como o nosso está sempre sendo avaliado, e uma boa apresentação no cotidiano – evitando deslizes de língua, mantendo um padrão formal e se comunicando com clareza – valoriza qualquer profissional.

**Para Começar o Assunto**

Imagine-se na seguinte situação:

Você encerrou o curso, se tornou um desenvolvedor independente de softwares e desenvolveu seu aplicativo para celulares.

Como você o venderia para possíveis clientes?

Faria apenas um site para ele?

Uma propaganda no Facebook ou no Instagram?

 Hoje em dia, se o profissional quer mesmo vender um produto, ele pode, por exemplo, colocá-lo em uma plataforma de crowdfunding, aqueles financiamentos coletivos que permitem a desenvolvedores independentes promover seus produtos. Mas, apenas a apresentação textual e visual do produto talvez não seja tão atrativa quanto, por exemplo, um vídeo, em que você demonstre sua utilização de modo prático, mostrando alguns depoimentos de usuários teste e, por fim, falando você mesmo sobre o que fez.

É, você! Quer pessoa mais adequada para comentar sobre um produto que seu criador? Não associamos a imagem dos produtos da Apple, ainda, ao já falecido Steve Jobs? Ou mesmo a Microsoft ao seu já aposentado criador, Bill Gates? Uma imagem de um carismático criador, símbolo do empreendedorismo, é muito útil no momento de promover com sucesso um produto. E essa imagem não existiria se todos eles não fossem grandes oradores.

**Mergulhando no Tema**

Para continuar a leitura do conteúdo, acesse o documento [**Agenda 8 - Apresentação Oral**](http://eadtec.cps.sp.gov.br/midiateca/arquivos/comunicacao_ag8_.pdf) , clicando na imagem e assista ao vídeo gravado pela professora Paula Laet nesse link [**https://www.youtube.com/watch?v=d1k4wFOwYjI&feature=youtu.be**](https://www.youtube.com/watch?v=d1k4wFOwYjI&feature=youtu.be):



**Fichário**

Aqui, você encontrará a atividade que deverá ser realizada nesta Agenda.

Como vimos, uma boa apresentação depende da elaboração de um roteiro claro e organizado, para que ela funcione. A partir do estudo dessa agenda:

**1.**Escolha uma das aulas dos componentes (técnicos) já estudados nesse módulo e **produza 5 slides para apresentação** deste conteúdo para um público iniciante na temática tratada.

Para elaborar essa apresentação, é muito importante que você leve em consideração alguns assuntos tratados nessa agenda, como: estética, observância às normas da língua e indicação de referências bibliográficas.

**Pense nas seguintes perguntas:**

- O tempo que você tem para essa apresentação é suficiente para o caminho que você escolheu?

- Como será sua Introdução, o Desenvolvimento e a Conclusão?

- Que tipo de design de slide você escolherá?

- Precisará ter efeitos? Qual a importância dos efeitos para a sua apresentação?

- Qual a importância e relevância das fontes de pesquisa para esse momento?

**2.** Com base nesse roteiro, elabore uma linha de raciocínio para sua apresentação oral, levando em consideração as perguntas acima.

Salve seu arquivo em Word ou PDF, **colando as telas da sua apresentação** e com a sua **linha de raciocínio** e envie para seu professor-tutor.

**Bom Trabalho!**